

OPTICKÝ INTERNET bez viazanosti

Zhrnutie zmluvy podľa vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2019/2243

TATRYNET, s.r.o. • Spišský Hrušov 193, 053 63 Spišský Hrušov • tatrynet@tatrynet.com • 0905 750 055 / 0907 972 442 • 21. 09. 2026

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služba/služby a zariadenia

Pevný optický prístup k internetu. Optické vlákno končí v jednotke ONU/ONT a služba sa odovzdáva cez Ethernet RJ45. Tarify sú dátovo a časovo neobmedzené a symetrické.

ONU/ONT podporuje na zákazníkovej ethernetovej strane najmenej 1 Gbit/s. Vlastný Wi-Fi router zákazníka sa pripája za rozhraním RJ45.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Program	Max. DL / UL	Bežne dostupná najmenej	Spodná hranica
TATRYNET 100	100 / 100 Mbit/s	100 / 100 Mbit/s	100 / 100 Mbit/s
TATRYNET 300	300 / 300 Mbit/s	270 / 270 Mbit/s	100 / 100 Mbit/s
TATRYNET 600	600 / 600 Mbit/s	540 / 540 Mbit/s	100 / 100 Mbit/s

Pri významnom, nepretržitom alebo pravidelne sa opakujúcom nesúlade medzi skutočnou výkonnosťou a zmluvnými parametrami môže Účastník uplatniť reklamáciu a nápravné prostriedky podľa zmluvy, Reklamačného poriadku a právnych predpisov.

Cena

Mesačne s DPH podľa zvoleného programu: TATRYNET 100 - 15,50 €, TATRYNET 300 - 19,50 €, TATRYNET 600 - 23,50 €. Jednorazový aktivačný poplatok: 70 € s DPH.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva na dobu neurčitú. Štandardná výpovedná lehota: 1 mesiac.

Ukončenie sa riadi zmluvou a zákonom. Pri dobe neurčitej sa neuplatňuje poplatok za predčasné ukončenie viazanosti.

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Informácie a zmluvné dokumenty poskytne TATRYNET na požiadanie v primerane prístupnej elektronickej forme. Individuálne potreby možno oznámiť na tatrynet@tatrynet.com alebo telefonicky.

Ďalšie relevantné informácie

Súčasťou zmluvného rámca sú Všeobecné podmienky, Reklamačný poriadok, platný cenník, informácie o kvalite a rýchlostiach a dokument o ochrane osobných údajov. TV2GO je samostatná doplnková služba za 7 € mesačne s DPH, ak je objednaná; nie je automaticky zahrnutá v optických tarifikách.