

TATRYNET

INTERNET s viazanosťou 24 mesiacov

Zhrnutie zmluvy podľa vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2019/2243

TATRYNET, s.r.o. • Spišský Hrušov 193, 053 63 Spišský Hrušov • tatrynet@tatrynet.com • 0905 750 055 / 0907 972 442 • 21. 09. 2026

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služba/služby a zariadenia

Pevný bezdrôtový prístup k internetu. Rádiová časť končí v CPE TATRYNET; služba sa odovzdáva cez Ethernet RJ45. Tarify sú dátovo a časovo neobmedzené, agregácia maximálne 1:10.

Koncové zariadenie za RJ45 môže byť vlastný alebo dodaný Wi-Fi router; jeho lokálna Wi-Fi 2,4/5 GHz nie je súčasťou prístupového rozhrania TATRYNET.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Program	Max. DL / UL	Bežne dostupná najmenej	Spodná hranica
TATRYNET	15 / 1 Mbit/s	13,5 / 1 Mbit/s	10 / 1 Mbit/s
TATRYNET1	20 / 1,5 Mbit/s	18 / 1,35 Mbit/s	10 / 1 Mbit/s
TATRYNET2	25 / 2,5 Mbit/s	22,5 / 2,25 Mbit/s	10 / 1 Mbit/s

Pri významnom, nepretržitom alebo pravidelne sa opakujúcom nesúlade medzi skutočnou výkonnosťou a zmluvnými parametrami môže Účastník uplatniť reklamáciu a nápravné prostriedky podľa zmluvy, Reklamačného poriadku a právnych predpisov.

Cena

Mesačne s DPH podľa zvoleného programu: TATRYNET 13 €, TATRYNET1 19,50 €, TATRYNET2 23,50 €. Aktivačný poplatok pri 24-mesačnej viazanosti: 0 € podľa aktuálneho cenníka.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Doba viazanosti: 24 mesiacov. Po uplynutí doby sa ďalší režim riadi zmluvou a zákonom; automatické predĺženie nesmie obmedziť zákonné práva účastníka.

Pri dobrovoľnom predčasnem ukončení môže byť účtovaný poplatok podľa zmluvy a cenníka (aktuálny cenník uvádza 66 €), len v rozsahu dovolenom právnymi predpismi. Zákonné prípady ukončenia bez sankcie zostávajú zachované.

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Informácie a zmluvné dokumenty poskytne TATRYNET na požiadanie v primerane prístupnej elektronickej forme. Individuálne potreby možno oznámiť na tatrynet@tatrynet.com alebo telefonicky.

Ďalšie relevantné informácie

Súčasťou zmluvného rámca sú Všeobecné podmienky, Reklamačný poriadok, platný cenník, informácie o kvalite a rýchlostiach a dokument o ochrane osobných údajov. TV2GO je samostatná doplnková služba za 7 € mesačne s DPH, ak je objednaná; nie je automaticky zahrnutá v tarifách TATRYNET1 ani TATRYNET2.