

TATRYNET

ROČNÝ VÝKAZ KVALITATÍVNYCH UKAZOVATEĽOV

ROČNÝ VÝKAZ – kvalitatívne ukazovatele

Tento výkaz slúži na zverejnenie štatisticky zistených hodnôt podľa vyhlášky č. 65/2025 Z. z.

Obdobie

Položka	Hodnota
Vykazované obdobie	1. 7. 2025 – 31. 12. 2025
Druhy sietí	pevná bezdrôtová a optická
Dátum zverejnenia	31. 3. 2026

Lehota na zriadenie služby

Prevádzkový limit TATRYNET: zriadenie služby do 48 hodín. Objednávky vybavené v dohodnutom termíne: 100 %.

Poruchovosť na jednu prípojku

Počet opodstatnených nahlásených porúch bolo 0. Počet prípojok zahrnutých do vyhodnotenia: 10.

Čas potrebný na odstránenie poruchy

Prevádzkový limit TATRYNET: odstránenie poruchy do 48 hodín. 100 % opodstatnených porúch odstránených do 24 hodín. Poruchy považované za prekážku na strane poskytovateľa: výpadky u dodávateľa. Počet opravených opodstatnených porúch: všetky.

Poznámka k prvej povinnosti

Podľa vyhlášky č. 65/2025 Z. z. sa prvé hodnoty zverejňovali do 31. marca 2026 za obdobie júl až december 2025. Ak TATRYNET tieto hodnoty ešte nezverejnil, je potrebné ich spätne zostaviť z dostupnej evidencie; bez zdrojových dát ich nemožno korektne doplniť.