

Rýchlosti a parametre služby prístupu k internetu

Vysvetlenie rýchlostí pre pevnú sieť

účinné od 21. 09. 2026

1. Jednotky

Rýchlosti internetovej služby sa uvádzajú v bitoch za sekundu: kbit/s, Mbit/s alebo Gbit/s. Označenie MB/s znamená megabajty za sekundu a nie je jednotkou používanou v cenníku TATRYNET. Orientačne platí 8 bitov = 1 bajt, preto napríklad 80 Mbit/s zodpovedá teoreticky približne 10 MB/s pred započítaním protokolovej réžie.

2. Význam rýchlostí

Pojem	Význam
Maximálna rýchlosť	najvyššia zmluvná rýchlosť programu za vhodných podmienok; zodpovedá označeniu tarify
Bežne dostupná rýchlosť	rýchlosť, ktorú môže užívateľ bežne očakávať; pri pevnej sieti najmenej 90 % maximálnej rýchlosti a dostupná najmenej 90 % času v každom súvislom 4-hodinovom intervale
Minimálna / spodná zmluvná hranica	najnižšia hodnota určená v zmluve alebo súvisiacich dokumentoch; pri sústavnom významnom nesúlade môže ísť o podklad pre reklamáciu
Proklamovaná rýchlosť	rýchlosť používaná pri propagácii a označení ponuky; v cenníku TATRYNET zodpovedá názvu a maximálnej rýchlosti programu

3. Bezdrôtové programy

Program	Max. DL	Max. UL	Bežne dostupná min. DL	Bežne dostupná min. UL	Spodná hranica
TATRYNET	15	1	13,5	1	10 / 1
TATRYNET1	20	1,5	18	1,35	10 / 1
TATRYNET2	25	2,5	22,5	2,25	10 / 1

Všetky hodnoty v tabuľke sú v Mbit/s. Agregácia bezdrôtovej služby je podľa aktuálneho cenníka maximálne 1:10. Tarify sú dátovo a časovo neobmedzené.

4. Optické programy

Program	Max. DL	Max. UL	Bežne dostupná min. DL	Bežne dostupná min. UL	Spodná hranica podľa cenníka
TATRYNET 100	100	100	100	100	100 / 100
TATRYNET 300	300	300	270	270	100 / 100
TATRYNET 600	600	600	540	540	100 / 100

Všetky hodnoty v tabuľke sú v Mbit/s. Optické programy sú symetrické a dátovo a časovo neobmedzené. Ethernetové rozhranie ONU/ONT podporuje najmenej 1 Gbit/s, čo je viac než aktuálne najvyššia ponúkaná rýchlosť 600 Mbit/s.

5. Čo ovplyvňuje meranie

- protokolová réžia a počet súbežných spojení;
- výkon routera, počítača a sieťovej karty;
- kvalita a kategória ethernetového kábla;
- pri meraní cez vlastnú Wi-Fi sieť rušenie, vzdialenosť, steny, kanál a schopnosti klienta;
- pri bezdrôtovom prístupe aj vonkajšie rádiové prostredie a prekážky.

6. Odporúčaný spôsob merania

Pre reklamáciu alebo porovnanie so zmluvnými parametrami sa odporúča pripojiť jedno vhodné zariadenie priamo ethernetovým káblom k účastníckemu rozhraniu, zastaviť ostatné prenosy a vykonať viac meraní v rôznych časoch. Meranie cez domácu Wi-Fi 2,4/5 GHz neoddeľuje kvalitu prístupovej služby od kvality lokálnej bezdrôtovej siete.