

## PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA SPOLOČNOSTI TATRYNET, s.r.o.

**Záleží nám na ochrane Vášho súkromia. Preto si prosím pozorne prečítajte tieto podmienky ochrany súkromia (ďalej len „Podmienky“).**

Tieto Podmienky podrobne popisujú ako získavame, používame, uchovávame a prípadne zverejňujeme Vaše osobné údaje pri jednotlivých činnostiach vykonávaných spoločnosťou TATRYNET, s.r.o.. V prípade akýchkoľvek otázok, dotazov alebo žiadostí týkajúcich sa ochrany súkromia nás prosím kontaktujte na adrese [tatrynet@tatrynet.com](mailto:tatrynet@tatrynet.com).

Ak sa v týchto Podmienkach používa pojem „TATRYNET“, „my“, „nás“ a pod., má sa tým na mysli spoločnosť TATRYNET, s.r.o., ktorá je na účely plnenia GDPR prevádzkovateľom vo vzťahu k spracúvaniu Vašich osobných údajov:

**Na účely týchto Podmienok majú nasledovné pojmy tento význam:**

„**Osobné údaje**“ znamenajú všetky osobné údaje, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnej žijúcej fyzickej osobe, ktorá je identifikovateľná alebo by prostredníctvom týchto údajov mohla byť identifikovaná a ktoré spracúva TATRYNET na niektorý z účelov uvedených v týchto Podmienkach.

„**Prevádzkovateľ**“ znamená spoločnosť **TATRYNET, s.r.o.**, so sídlom 193 Spišský Hrušov 053 63, IČO: 47 034 670, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, vložka č. 41035/V, konajúca prostredníctvom: Ján Urban, konateľ, ako spoločnosť, ktorá určuje účel spracúvania Osobných údajov.

„**Sprostredkovateľ**“ znamená iná osoba ako Prevádzkovateľ v danom prípade, ktorá v mene Prevádzkovateľa v konkrétnom prípade spracúva Osobné údaje.

„**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

„**Webová stránka**“ znamená webovú stránku [www.tatrynet.com](http://www.tatrynet.com) alebo inú webovú stránku zriadenú Prevádzkovateľom kedykoľvek v budúcnosti.

**TATRYNET spracúva Vaše Osobné údaje v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOÚ“).** Naša spoločnosť TATRYNET sa považuje za "podnik" v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZoEK"). Naším zákazníkom poskytujeme najmä elektronické komunikačné služby v zmysle ZoEK (t. j. telekomunikačné služby), ako napr. pripojenie k internetu, ako aj iné s tým súvisiace služby ako napr. správu zariadení, a pod.

Nakoľko je TATRYNET telekomunikačným operátorom, plynú pre nás osobitné oprávnenia a povinnosti v oblasti spracúvania osobných údajov, ktoré sa nevzťahujú na bežné subjekty. Medzi tieto patrí napríklad právo a najmä povinnosť získavať a následne uchovávať niektoré osobné údaje našich zákazníkov aj bez súhlasu príslušnej osoby, len na základe povinnosti stanovenej v ZoEK (viď ďalej). ZoEK nám stanovuje celý rad povinností zbierať a uchovávať osobné údaje v relatívne širokom rozsahu, a to z dôvodu špecifickej činnosti našej spoločnosti spočívajúcej v poskytovaní telekomunikačných služieb. Takmer všetky údaje, ktoré sa týkajú našich zákazníkov, sme povinní spracúvať na základe toho, že nám túto povinnosť ukladá ZoEK.

### 1. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE A INÉ ÚDAJE O VÁS ZÍSKAVAME?

#### 1. *Osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete:*

Osobné údaje nám poskytujete v prípade, že

- sa rozhodnete nás kontaktovať prostredníctvom emailu a/alebo kontaktného formuláru na Webovej stránke;
- navštívite našu kanceláriu;
- uzatvoríte so spoločnosťou TATRYNET zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akúkoľvek inú zmluvu, dodatky k nim a podobne;

Rozsah, t. j. ktoré konkrétne osobné údaje spracovávame, je daný najmä zmluvou uzavretou s našim zákazníkom a povahou služby v nej dohodnutou (zákaznícka zmluva), ustanoveniami ZoEK, našim oprávneným záujmom a príp. aj samotným súhlasom dotknutej osoby. Ak uzatvárame s Vami zmluvu o pripojení k internetu, musíme vedieť nielen Vaše identifikačné údaje, ale aj miesto, kde Vás máme k internetu pripojiť (tzv. miesto pripojenia), musíme mať na Vás emailový a telefonický kontakt za účelom flexibilnej komunikácie a fakturácie.

ZoEK nám navyše kladie za povinnosť, aby sme pri uzatváraní každej zmluvy o telekomunikačných službách s každým zákazníkom získavali, overovali a viedli evidenciu o nasledujúcich údajoch (§ 43 ods. 2 písm. b) ZoEK a § 56 ods. 3 písm. a) ZoEK): meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby a štátna príslušnosť. Za účelom overenia poskytnutých údajov nám ZoEK dáva oprávnenie požadovať od zákazníkov alebo ich splnomocnených zástupcov pri uzatváraní zákazníckej zmluvy o poskytovaní verejných služieb predloženie dokladu totožnosti a vyhotovenie jeho kópie alebo odčítanie údajov z preukazu elektronickými prostriedkami (napr. scanovaním).

Akékoľvek Osobné údaje nám poskytujete dobrovoľne a ste povinný sám zvážiť do akej miery takéto Osobné údaje poskytnete. Bez poskytnutia niektorých Osobných údajov však TATRYNET nemôže reagovať na Váš podnet či žiadosť alebo nemôže s Vami uzatvoriť zmluvu.

Zodpovedáte za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov a TATRYNET sa bude na správnosť, úplnosť a pravdivosť týchto Osobných údajov spoliehať. TATRYNET nezodpovedá za žiadne škody, ktoré by Vám alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť v súvislosti s uvedením nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých Osobných údajov.

## 2. Údaje, ktoré získame z Vášho používania Webových stránok

TATRYNET môže získavať aj údaje, ktoré umožňujú Vašu identifikáciu nepriamo. Ide predovšetkým o nasledujúce údaje:

- informácie a dáta zo zariadení, ktoré používate na prístup na Webovú stránku, ktoré môžu zahŕňať všeobecné informácie o Vašom zariadení;
- dáta logov, ktoré predstavujú dáta a informácie, ktoré naše servery automaticky ukladajú kedykoľvek prístupujete k Webovej stránke (najmä IP adresa, čas prístupu, údaje o hardware a software, ktorý používate, počet klikov, stránky, ktoré uvidíte alebo ich poradie a čas, ktorý na stránkach strávite a iné);
- údaje o Vašom používaní Webovej stránky;
- informácie získané prostredníctvom súborov cookies a iných programov na monitorovanie užívateľov;

Vyššie uvedené údaje neumožňujú samé o sebe identifikovať konkrétnu žijúcu fyzickú osobu. TATRYNET vyššie uvedené údaje nepriradzuje ku konkrétnej osobe.

## 3. Osobné údaje, ktoré získame z kamerových záznamov

TATRYNET môže získavať Vaše Osobné údaje aj zaznamenaním Vašej podobizne prostredníctvom kamerových záznamov na pozemku pred našou kanceláriou.

## 4. Osobné údaje, ktoré získame od tretích osôb

TATRYNET môže získavať aj Osobné údaje od tretích osôb a tieto Osobné údaje kombinovať s Osobnými údajmi, ktoré TATRYNET získal od Vás. Ide predovšetkým o nasledujúce Osobné údaje:

- údaje od prevádzkovateľov sociálnych sietí (Google, Facebook, Instagram) týkajúce sa osôb, ktoré lajkli účet TATRYNET na sociálnych sieťach.

---

### PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

TATRYNET, s.r.o., so sídlom 193 Spišský Hrušov 053 63, IČO: 47 034 670, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, vložka č. 41035/V, konajúca prostredníctvom: Ján Urban, konateľ

## 2. AKÝM SPÔSOBOM VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

TATRYNET spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu a v súlade s týmito Podmienkami a za účelom uvedeným nižšie v týchto Podmienkach.

### 1. Zasielanie správ na účely priameho marketingu

TATRYNET spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa na účely zasielania správ priameho marketingu na Vašu emailovú adresu, aby sme Vás informovali o novinkách a aktuálnych informáciách o produktoch a projektoch spoločnosti TATRYNET.

Máme za to, že keď vyplňujete svoju emailovú adresu do kontaktného formuláru na Webovej stránke, vyjadruje svoj súhlas so zasielaním správ priameho marketingu.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na realizácii priameho marketingu s cieľom ponúkať Vám informácie a produkty, ktoré pre Vás môžu byť relevantné.

Vaše Osobné údaje budeme na tento účel spracúvať do momentu, kým sa odhlásite zo zasielania správ na účely priameho marketingu.

### 2. Odpovedanie na otázky, žiadosti, dotazy

TATRYNET spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom formulára na otázky alebo prostredníctvom emailu na účely kontaktovania Vás ako aj na účely vybavenia Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu prípadne, aby sme vykonali iné činnosti v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistení riadnych služieb spoločnosti TATRYNET a poskytovania klientskej podpory. Právnym základom pre odpovedanie na otázky, žiadosti a dotazy vo vzťahu k osobám, ktoré uzatvorili s so spoločnosťou TATRYNET zmluvu je aj plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je daná osoba.

Vaše Osobné údaje budú spracúvané po dobu, ktorá je nutná na zodpovedanie Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu alebo pokiaľ budú urobené iné opatrenia v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom, avšak nie dlhšie ako na 3 roky.

### 3. Vybavovanie žiadostí v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb podľa GDPR

TATRYNET spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom formulára na otázky alebo prostredníctvom emailu na účely preskúmania, posúdenia, vykonania činností, vybavenia a informovania Vás o vybavení Vašej žiadosti týkajúcej sa uplatnenia niektorých z práv podľa článkov 16 až 22 GDPR.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie našej zákonnej povinnosti.

Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu 10 rokov odo dňa doručenia žiadosti.

### 4. Plnenie zmluvných povinností

TATRYNET spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, štátne občianstvo, emailová adresa, telefónne číslo, trvalé bydlisko a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré nám oznámite v súvislosti s uzavretím Zmlúv o poskytovaní verejných služieb, dodatkov k nim alebo akejkolvek s nimi súvisiacej zmluvy či dohody za účelom realizácie predzmluvných rokovaní, príprave zmluvnej a inej dokumentácie, plnenia zmluvy a jednotlivých záväzkov TATRYNET v štandarde a kvalite stanovenej TATRYNET, evidencie zmluvných vzťahov a vedenia účtovníctva, vybavovania reklamácií a iných Vašich požiadaviek a našich záväzkov.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade potreba, aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy, plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba ako aj plnenie našich zákonných povinností v súvislosti s vedením účtovníctva.

---

## PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

TATRYNET, s.r.o., so sídlom 193 Spišský Hrušov 053 63, IČO: 47 034 670, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, vložka č. 41035/V, konajúca prostredníctvom: Ján Urban, konateľ

Pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb (podľa typu služby) môžeme pridelovať našim zákazníkom (resp. ich zariadeniam) tzv. IP adresu (adresu internetového protokolu), čo je jedinečný číselný identifikátor daného uzla v sieti, ktorý komunikuje v sieti Internet. Právnym základom spracúvania tohto osobného údaju je nevyhnutnosť pre plnenie príslušnej zákaznickej zmluvy v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ (bez pridelenia IP adresy nie je realizovateľné poskytovať dohodnutú službu), plnenie povinností vyplývajúcich z osobitného predpisu v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ (plnenie povinnosti stanovenej v § 63 ZoEK) a ochrana oprávnených záujmov spoločnosti TATRYNET v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ (riadne plnenie povinnosti súčinnosti pre štátne orgány, najmä orgány činné v trestnom konaní, v prípade ich žiadosti o poskytnutie súčinnosti a prevencia proti zneužívaniu služby poskytovanej našou spoločnosťou pre nedovolené činnosti, zasielanie SPAMov a inej nekalej činnosti v rozpore s fair use policy).

Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu trvania našej zákonnej povinnosti evidovať a archivovať tieto Osobné údaje.

#### 5. *Záznam z kamerových systémov*

TATRYNET spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu Vašej podobizne zaznamenananej a uschovanej našim kamerovým systémom na pozemku pred našou kanceláriou, a to za účelom ochrany nášho majetku v týchto priestoroch, ako aj ochrany zdravia a bezpečnosti Vás a našich pracovníkov. Priestory, v ktorých sú inštalované kamerové systémy, kde dochádza k vyhotovovaniu videozáznamu, sú nami príslušne označené.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistení ochrany nášho majetku v týchto priestoroch, ako aj ochrany zdravia a bezpečnosti Vás a našich pracovníkov.

Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané maximálne po dobu 14 dní od vyhotovenia záznamu a v prípade, že záznam bude potrebné uchovať z dôvodu prešetrenia incidentu alebo jeho uchovania pre potreby orgánov činných v trestnom konaní či iných oprávnených osôb tak po dobu, kým neodpadne takýto dôvod na ich spracúvanie.

### 3. **AKÝM SPÔSOBOM SPRACÚVAME ÚDAJE ZÍSKANÉ Z PREVÁDZKY WEBOVÝCH STRÁNOK?**

TATRYNET spracúva údaje získaných z Vášho používania Webovej stránky [www.tatrynet.sk](http://www.tatrynet.sk) na účely poskytovania, zlepšovania a optimalizáciu prevádzky Webovej stránky, na zvýšenie komfortu pri ich používaní, na zabezpečenie technickej podpory Webovej stránky, analytického a štatistického vyhodnotenia používania Webovej stránky, zistenia a zabránenia zneužívania Webovej stránky (vrátane prevencie pred podvodmi, bezpečnostnými incidentami a inými podobnými aktivitami), vyhodnotenia rizík a plnenia zákonných povinností.

Takémuto spracúvaniu môžete zabrániť zakázaním používania alebo ukladania súborov cookies na Vašom zariadení tým, že zmeníte nastavenie Vášho prehliadača. Niektoré funkcie Webovej stránky však potom nemusia fungovať správne.

Môžete tiež odstrániť súbory cookies, ktoré sa uložili na Vašom zariadení. Môžete tiež zvoliť prehliadanie Webovej stránky v „privátnom režime“, ktorý obmedzí rozsah údajov ukladaných súbormi cookies. Bližšie informácie o používaní súborov cookies nájdete na Webovej stránke.

### 4. **KOMU SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

TATRYNET sprístupňuje Vaše Osobné údaje v nasledovných prípadoch:

- ak taká povinnosť TATRYNET vyplynie z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb;
- ak je to nevyhnutné na plnenie našich povinností a pri zabezpečení našich oprávnených záujmov najmä našim poradcom, audítorom, poskytovateľom IT služieb, a pod.;

---

#### PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

TATRYNET, s.r.o., so sídlom 193 Spišský Hrušov 053 63, IČO: 47 034 670, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, vložka č. 41035/V, konajúca prostredníctvom: Ján Urban, konateľ

- povinnosť, nielen našej spoločnosti, ale každého operátora v zmysle § 63 ods. 5 ZoEK umožniť na základe písomnej žiadosti inému orgánu štátu, podľa § 55 ods. 6 ZoEK prístup k údajom účastníkov svojej siete alebo služby v rozsahu podľa § 63 ods. 4 ZoEK (meno, priezvisko, trvalý pobyt, rodné číslo, číslo OP/iného dokladu totožnosti, obchodné meno, miesto podnikania, IČO), pridelené označenie užívateľa (napr. klientske číslo) a adresu internetového protokolu (IP adresa);
- ostatným telekomunikačným operátorom podľa § 55 ods. 1 ZoEK (Telekomunikační operátori (t. j. "podniky") poskytujúci verejné siete alebo služby sú oprávnení na základe ZoEK na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje (meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť, obchodné meno, miesto podnikania a IČO), ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých zistili, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia, či záujemca o poskytnutie služby spĺňa záruky, že bude dodržiavať zmluvy, a v záujme účinnejšej ochrany telekomunikačných podnikov pred takými osobami.)

S osobami, ktoré majú postavenie Sprostredkovateľa uzatvárame v súlade s GDPR zmluvy o spracúvaní osobných údajov a Sprostredkovateľa spracúvajú Osobné údaje vždy na základe pokynov a v mene daného Prevádzkovateľa. Všetci naši Sprostredkovateľa spracúvajú Osobné údaje v súlade s týmito Podmienkami.

## 5. VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Ako dotknutá osoba máte vo vzťahu k spracúvaným Osobným údajom nasledovné práva.

### 1. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od TATRYNET potvrdenie o tom, či sa Vaše Osobné údaje spracúvajú a žiadať o sprístupnenie týchto Osobných údajov (opakované sprístupnenie Osobných údajov môže TATRYNET spoplatniť) a informáciu o

- účele spracúvania Osobných údajov;
- kategórii spracúvaných Osobných údajov;
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť Osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné;
- dobe uchovávania Osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia;
- práve požadovať od TATRYNET opravu Osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie Osobných údajov;
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov;
- zdroji Osobných údajov, ak sa Osobné údaje nezískali od Vás;
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, najmä informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania Osobných údajov pre dotknutú osobu.

### 2. Právo na opravu

Máte právo požadovať od TATRYNET, aby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a so zreteľom na účel spracúvania Osobných údajov aj právo na doplnenie Vašich neúplných Osobných údajov.

### 3. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať od TATRYNET, aby bez zbytočného odkladu vymazal Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú ak:

- už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;

---

#### PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

TATRYNET, s.r.o., so sídlom 193 Spišský Hrušov 053 63, IČO: 47 034 670, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, vložka č. 41035/V, konajúca prostredníctvom: Ján Urban, konateľ

- ste odvolali svoj súhlas s ich spracúvaním a ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie;
- namietate ich spracúvanie;
- sa Vaše Osobné údaje získali nezákonne,
- je dôvod pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; alebo
- boli Osobné údaje získané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti od TATRYNET podľa čl. 8 ods. 1 GDPR (ponuka služieb informačnej spoločnosti dieťaťu).

#### 4. *Právo na obmedzenie spracúvania*

Máte právo požadovať od TATRYNET, aby obmedzil spracúvanie Vašich Osobných údajov, ak:

- namietate správnosť Osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho TATRYNET overiť správnosť Osobných údajov;
- spracúvanie Osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie Osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- TATRYNET už nepotrebuje Osobné údaje na účel spracúvania Osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ste namietali voči spracúvaniu Vašich Osobných údajov až do doby kým TATRYNET overí, či oprávnené dôvody na jeho strane prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

#### 5. *Právo na prenosnosť Osobných údajov*

Máte právo požadovať od TATRYNET, aby Vám poskytol Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať, aby TATRYNET preniesol tieto Osobné údaje inému prevádzkovateľovi ale len v prípade, že právnym základom pre ich spracúvanie je Váš súhlas alebo plnenie zmluvy a zároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

#### 6. *Právo namietat'*

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich Osobných údajov vrátane profilovania, ktoré je vykonávané na právnom základe, ktorým je náš oprávnený záujem. Na základe Vašej námietky vyhodnotíme, či s ohľadom na Vašu konkrétne situáciu, prevažuje ochrana Vášho oprávneného záujmu, Vašich práv a slobôd nad našimi oprávnenými záujmami, ktoré sledujeme spracúvaním Vašich Osobných údajov alebo ak oprávneným dôvodom je preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Máte právo namietat' spracúvanie Osobných údajov na účely priameho marketingu.

Máte právo odvolať kedykoľvek súhlas so spracúvaním Osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Osobných údajov vykonávaného na jeho základe pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu sa netýka spracúvania Osobných údajov vykonávaných TATRYNET na inom právnom základe ako na základe Vášho súhlasu.

#### 7. *Práva iniciovať konanie o ochrane Osobných údajov*

Máte právo iniciovať konanie o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iným dozorným orgánom v mieste bydliska.

## 6. **BEZPEČNOSŤ**

1. Všetky Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame, sú chránené primeranými technickými prostriedkami a bezpečnostnými opatreniami, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu týchto Osobných údajov.

---

#### PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

TATRYNET, s.r.o., so sídlom 193 Spišský Hrušov 053 63, IČO: 47 034 670, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, vložka č. 41035/V, konajúca prostredníctvom: Ján Urban, konateľ

Neustále zlepšujeme a implementujeme nové administratívne, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej bezpečnosti Osobných údajov.

- Bez ohľadu na všetky naše opatrenia je potrebné mať na pamäti, že prenos dát cez verejnú sieť internetu ani akékoľvek ukladanie elektronických dát nemôže byť 100% bezpečné.

## 7. ZMENY PODMIENOK

- Sme oprávnení tieto Podmienky kedykoľvek meniť alebo upravovať.
- Ak urobíme akékoľvek zmeny v týchto Podmienkach, umiestnime nové Podmienky na Webovej stránke a podľa potreby Vás o zmene Podmienok budeme informovať aj prostredníctvom emailu.
- Takto zmenené Podmienky budú platné a účinné od momentu, ktorý určíme ako deň ich platnosti a účinnosti a používaním Webových stránok (každou návštevou stránky) vyjadrujete súhlas s týmito novými Podmienkami.

## 8. KONTAKTUJTE NÁS

- Ak máte otázky, dotazy alebo žiadosti k týmto Podmienkam, chcete odvolať súhlas alebo uplatniť Vaše práva, kontaktujte nás prostredníctvom emailovej správy na emailovej adrese [tatrynet@tatrynet.sk](mailto:tatrynet@tatrynet.sk).

## 9. PREHĽAD SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV, ÚČEL ICH SPRACOVANIA

Skupina	Osobné údaje:	Účel spracúvania:	Právny základ spracúvania:	Údaj v zmysle § 19 ods. 2 písm. e) ZOOÚ
1.	<b>meno, priezvisko, titul, rodné číslo, dátum narodenia, číslo OP alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo; v prípade fyzickej osoby - podnikateľa aj obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ-DPH, údaje o fyzických osobách konajúcich menom právnickej osoby (napr. konatelia, iní štatutári); kontaktné údaje (telefón a kontaktná adresa ak sa líši od adresy trvalého pobytu)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>uzavretie zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb a plnenie záväzkov z nej vyplývajúcich, plnenie ostatných zákonných a zmluvných povinností;</li> <li>ďalšie účely uvedené v § 56 ods. 3 ZoEK, t. j. zmeny zmluvy, jej ukončenie alebo prenesenie čísla (pri telefónnych službách), fakturácia, prijímanie a evidenciu platieb, pohľadávok a postupovanie pohľadávok a vypracovanie zoznamu účastníkov</li> <li>identifikácia zmluvných strán</li> </ul>	<p>osobitný predpis: ZoEK, účtovné a daňové predpisy</p> <p>plnenie predmetu zmluvy uzavretej s našim zákazníkom</p> <p>v rozsahu nevyhnutných identifikačných údajov zákazníka aj ochrana našich oprávnených záujmov</p>	<p>zákonné požiadavky nevyhnutné pre uzavretie zmluvy v zmysle ZoEK;</p> <p>účastník je povinný uvedené osobné údaje poskytnúť; pokiaľ ich neposkytne, nemôžeme so záujmom uzavrieť zmluvu a poskytovať telekomunikačné služby.</p>
2.	<b>miesto pripojenia zákazníka</b> (ak sa líši od miesta trvalého pobytu) pokiaľ sa tento údaj uvádza v špecifikácii príslušnej služby v zákaznickej zmluve (napr. u pripojení k internetu,	<ul style="list-style-type: none"> <li>zriadenie služby na požadovanom mieste, výkon servisu u zákazníka, odpojenie služby</li> <li>posúdenie technických možností a parametrov poskytovania služby</li> </ul>	<p>-osobitný predpis (ZoEK)</p> <p>- plnenie predmetu zmluvy uzavretej so zákazníkom</p>	<p>- u niektorých služieb (internet) je uvedenie miesta pripojenia podstatnou náležitosťou zmluvy, bez ktorej nie je z logiky veci možné uzavrieť zmluvu a poskytovať</p>

### PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

TATRYNET, s.r.o., so sídlom 193 Spišský Hrušov 053 63, IČO: 47 034 670, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, vložka č. 41035/V, konajúca prostredníctvom: Ján Urban, konateľ

	VoIP, digitálnej TV)	požadovanej záujemcom v danej lokalite		služby; u týchto služieb ide o zmluvnú aj zákonnú požiadavku, ktorú je dotknutá osoba je povinná uviesť
<b>3.</b>	<b>Emailová adresa zákazníka</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ako pri skupine č. 1</li> <li>zasielanie elektronických faktúr</li> <li>priamy marketing</li> <li>oznamovanie výpadkov, porúch či obmedzení v dostupnosti služby</li> <li>oznamovanie podstatných zmien VOP a iných skutočností a úkonov</li> <li>efektívny a rýchly komunikačný prostriedok so zákazníkmi</li> </ul>	zákon (ZoEK), plnenie zmluvy, oprávnený záujem našej spoločnosti, príp. aj súhlas zákazníka udelený v uzavretej zmluve	zákonná požiadavka (ZoEK) a zmluvná požiadavka potrebná k plneniu povinností uvedených v zákaznickej zmluve, ide o povinný údaj získavaný od zákazníkov
<b>4.</b>	<b>IP adresa</b> (u služieb, kde sa IP adresa technicky prideluje) a v prípade, ak sa IP adresa v konkrétnom prípade môže považovať za osobný údaj)	<ul style="list-style-type: none"> <li>technická realizácia požadovanej služby (bez IP adresy nie je možné vybrané služby poskytovať)</li> </ul>	- ZoEK (§ 63 ods. 5) - plnenie zmluvy	- u vybraných dátových služieb, kde sa IP adresa prideluje, je to nevyhnutná požiadavka (tento osobný údaj prideluje prevádzkovateľ z titulu poskytovania služby)

**Tieto podmienky ochrany súkromia sú platné od 09.09.2019.**

#### PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

TATRYNET, s.r.o., so sídlom 193 Spišský Hrušov 053 63, IČO: 47 034 670, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, vložka č. 41035/V, konajúca prostredníctvom: Ján Urban, konateľ